

Утверждаю:
Директор МБУК МБС
Идринского района
 Т.В.Евсеевко

План
мероприятий по повышению качества оказания услуг МБУК «МБС» Идринского района по итогам проведения в 2017
году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Рекомендации Общественного Совета при отделе культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении				
1.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры от 20.02.2014 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации о культуре»: необходимые учредительные документы, копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления,	Размещение необходимой информации на официальном сайте МБУК «МБС» Идринского района idrabib@yandex.ru	До 01.10.2017	Директор МБУК «МБС» Идринского района Т.В.Евсеевко

	копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информацию о выполнении муниципального задания, структуру, режим, график работы организации.			
2	Открытость и доступность информации. Разместить на сайте: - информацию о новых мероприятиях	Обеспечение регулярного наполнения новостного раздела о предстоящих мероприятиях	Еженедельно	Директор МБУК «МБС» Идринского района Т.В.Евсеевко Заведующие отделами

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья

3	Принять меры по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещения учреждения	Ежедневно	Директор МБУК «МБС» Идринского района Т.В.Евсеевко

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения

4	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	При приеме на работу, ежегодно на семинарах	Директор МБУК «МБС» Идринского района Т.В.Евсеевко, Зам. директора М.Ф.Зуйкина
5	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (анкетирование)	Сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг	В течение года	Директор МБУК «МБС» Идринского района Т.В.Евсеевко