

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района в 2018 году

Критерии		1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»			2.Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»		3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
Показатели	1.1. 6	1.1.a	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
Учреждение															
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая клубная система" Идринского района	Соответствие информации на официальном сайте организации	Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?	ДОЛЯ удовлетворенности по критерию 1	Насколько комфортным для Вас было получение услуг в организации?	ДОЛЯ удовлетворенности по критерию 2	Оцените обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?	ДОЛЯ удовлетворенности по критерию 3	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт?	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?
	14	11,7	21	32,1	36,5	36,5	22,8	14,9	16	31,4	31,4	15,3	24,8	15,4	38,9