

Утверждаю:
 Директор МБУК МКС
 Е.Н.Головкова

План

мероприятий по повышению качества оказания услуг МБУК МКС по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Рекомендации Общественного Совета при отделе культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении				
1.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры от 20.02.2014 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации о культуре»: необходимые учредительные документы, копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной	Создание сайта учреждения и размещение необходимой информации на официальном сайте МБУК Идринский Районный Дом культуры и официальном сайте Отдела культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района	До 01.10.2017	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова, заведующие филиалами: СДК с.Новоберезовка, с.Большой Телек, с.Никольское, п.Добромысловский, с.Курож

	деятельности организации культуры, информации о выполнении муниципального задания, структуру, режим, график работы организации.			
2	Открытость и доступность информации. Разместить на сайте: - информацию о новых мероприятиях	Обеспечение регулярного наполнения новостного раздела о предстоящих мероприятиях	Еженедельно	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова, заведующие филиалами: СДК с.Новоберезовка, с.Большой Телек, с.Никольское, п.Добромысловский, с.Куреж

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья

3	Принять меры по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещения учреждения	Ежедневно	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова, заведующие филиалами: СДК с.Новоберезовка, с.Большой Телек, с.Никольское, п.Добромысловский, с.Куреж
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг: 1.Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности	В течение года	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова, заведующие филиалами: СДК с.Новоберезовка, с.Большой Телек, с.Никольское, п.Добромысловский, с.Куреж
5	Обеспечение доступности посещения	Усовершенствование	По мере	Директор МБУК МКС

	учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале	комфортных условий и доступности получения услуг	необходимости	Е.Н.Головкова Структурные подразделения филиала п.Добромысловский: СК п. Октябрьский, п.Майский
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения				
6	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	При приеме на работу, ежегодно на семинарах	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова, заведующие филиалами: СДК с.Новоберезовка, с.Большой Телек, с.Никольское, п.Добромысловский, с.Куреж
7	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (анкетирование)	Сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг	В течение года	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова, заведующие филиалами: СДК с.Новоберезовка, с.Большой Телек, с.Никольское, п.Добромысловский, с.Куреж